

FEHLER MELDUNG

Otto Bihler Maschinenfabrik
GmbH & Co. KG
Lechbrucker Straße 15
87642 Halblech

Customer Support

Tel.: +49(0)8368/18-200
Fax: +49(0)8368/18-93200
service@bihler.de
www.bihler.de

Kontaktinformation (★Mussfelder):

Name★ (Meldender):		Telefon★:	
E-Mail Adresse★:			
Name★ (Technischer Ansprechpartner, falls abweichend von Melder):		Telefon★:	
Firma★:			
Adresse (inklusive Land):			

Maschineninformation (★ Mussfelder):

Maschinennummer★: (5-Stellig oder ab 2020 7-Stellig)		Maschine Typ★:	
Baujahr:		Steuerung:	

Fehlerinformation (★ Mussfelder):

Maschine Status★	<input type="checkbox"/> Lläuft <input type="checkbox"/> Lläuft mit Einschränkungen <input type="checkbox"/> Lläuft nicht		
Zeitpunkt der Störung		Vor der Störung, lief die Maschine 100%	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Nein, Leistungsprozent: _____
Fehlerklasse★	(Suchen Sie NUR das passende Problemteil aus)		
Mechanisch	Position:		
Elektrisch			
Werkzeug	Werkzeugnummer: _____		
Schweißen			
Peripherie	<input type="checkbox"/> Haspel <input type="checkbox"/> Kühlung <input type="checkbox"/> Zuführung <input type="checkbox"/> Kamera <input type="checkbox"/> Laser <input type="checkbox"/> Staubsauger		
Serien # / Typen-Schild (bzgl. Peripherie)			

Sonstige Information: (Wie oft kommt die Störung? Was machen Sie um die Anlage wieder zum Laufen zu bekommen? Was funktioniert noch? Welche Einschränkungen hat die Maschine? Gab es zum Störungszeitpunkt andere Änderungen in der Firma? Bitte beschreiben Sie den Kontext.)