



# SERVICE & SUPPORT

Producir de forma segura  
y exitosa

**BIHLER**

**AUMENTE  
SU CREACIÓ  
DE VALOR**

# N



Apueste en su producción por un socio fuerte en el que pueda confiar en todo momento. Juntos garantizamos su éxito económico. Nuestro experimentado equipo de servicio y asistencia está siempre a su entera disposición para ayudarlo. Nuestros expertos le asisten durante todo el ciclo de vida de sus componentes y de sus instalaciones Bihler.

Con un servicio y una asistencia personalizados, nos aseguramos de que usted produzca cada día de forma especialmente económica y productiva. Al mismo tiempo, nos aseguramos de que sus empleados hagan el mejor uso posible de los equipos de alta calidad de Bihler y de que usted pueda adaptar en todo momento su producción con flexibilidad a nuevas tareas. Aumente su valor añadido. Nosotros le ayudamos.

# SERVICIOS DE ASESORAMIENTO

## Emocionante transferencia de conocimientos

Los innovadores productos y soluciones de fabricación de Bihler garantizan su éxito económico. Para que sus empleados se sientan como en casa en el mundo Bihler y sepan utilizar los productos Bihler de forma segura y eficiente, le ofrecemos una amplia oferta de seminarios básicos, cursos de formación individuales y asesoramiento sobre sistemas específicos. En estos, nuestros especialistas transmiten a sus empleados sus conocimientos de una forma práctica, cercana, interesante y sencilla, en un moderno centro de formación en Halblech, directamente en sus instalaciones o si lo desea, también online.

- Conocimiento de expertos de primera mano
- Excelente formación de sus empleados
- Manejo seguro de sus instalaciones Bihler
- Adaptación flexible a nuevas necesidades del cliente



*«A la hora de transferir nuestra producción de componentes de protección contra sobretensiones a una nueva BIMERIC, recibimos una gran asistencia por parte del departamento de asesoramiento. Los expertos nos ofrecieron un asesoramiento a medida en las áreas de diseño, programación y soldadura. La agrupación de pasos individuales en una solución de fabricación integrada dio como resultado cadenas de planificación más cortas, tiempos de preparación más cortos y un aumento de la producción.»*

*Dr. Jens Heidenreich, Director General de Phoenix Feinbau GmbH & Co. KG*

## Iniciación perfecta en la tecnología Bihler

Ofrecemos una amplia gama de seminarios básicos para su iniciación en la tecnología Bihler. En modernas máquinas de aprendizaje, nuestros expertos combinan teoría y práctica. Esto proporciona a sus trabajadores mayor seguridad a la hora de manejar la máquina y favorece el trabajo independiente orientado al objetivo. Recomendamos especialmente dos seminarios básicos para nuevos empleados.

En el seminario «Autómatas mecánicos de estampado y doblado y centros de mecanizado», sus empleados de producción, fabricación de herramientas y mantenimiento obtienen conocimientos básicos, así como consejos y trucos sobre la mejor manera de trabajar con las máquinas mecánicas de Bihler. En el seminario «Construcción de herramientas», nuestros expertos proporcionan a sus empleados de planificación y diseño los conocimientos básicos sobre la estructura de construcción eficiente de las herramientas de estampado y conformación, así como sobre la planificación de máquinas y herramientas.



## Formación en una instalación virtual

La formación virtual en la máquina digital del cliente permite a sus empleados ampliar sus conocimientos sobre la máquina VariControl VC 1 y el control de procesos. El panel de control real VC 1 permite simular todas las funciones y características a lo largo de todo el proceso de producción, sin tener que intervenir en la producción en curso.

La formación individual es modular y sigue diferentes pasos de aprendizaje y formación. Estos contienen, en primer lugar, la formación básica de la máquina y el control VC 1. Con el gemelo digital, su personal puede probar, simular y ensayar todos los cambios de procesos y funciones a través del panel de control VC 1 directamente en el proceso en curso, según el principio de prueba y error, y todo ello en el ambiente tranquilo del centro de formación.

## Asesoramiento individual

Los expertos del departamento de asesoramiento le asisten desde el desarrollo del proceso de fabricación hasta el diseño de sus herramientas con el software de tecnología Bihler. Aquí reside precisamente su principal competencia. En los últimos años han desarrollado un proceso de fabricación óptimo para cientos de piezas diferentes, realizado con éxito en la práctica. Le ofrecemos este know how en el marco de nuestro servicio de asesoramiento individual, preparamos con usted soluciones concretas y le guiamos y acompañamos durante la realización de las mismas.

Sus ventajas: En estrecha colaboración preparamos para su tarea un concepto de fabricación eficiente y realizamos un diseño óptimo de herramienta. También se beneficiará de nuestro know how, aplicándolo eficientemente en futuras tareas.

Ahorre tiempo y dinero

---

# SERVICIO TÉCNICO AL CLIENTE

Las máquinas de Bihler convencen por su fiabilidad, literalmente. Si se produce un problema, nuestros especialistas del servicio técnico de atención al cliente le ayudarán lo más rápidamente posible y en todo el mundo. Encontrarán la solución y llevarán a cabo las medidas necesarias en su sistema Bihler para que usted pueda reanudar inmediatamente su producción.

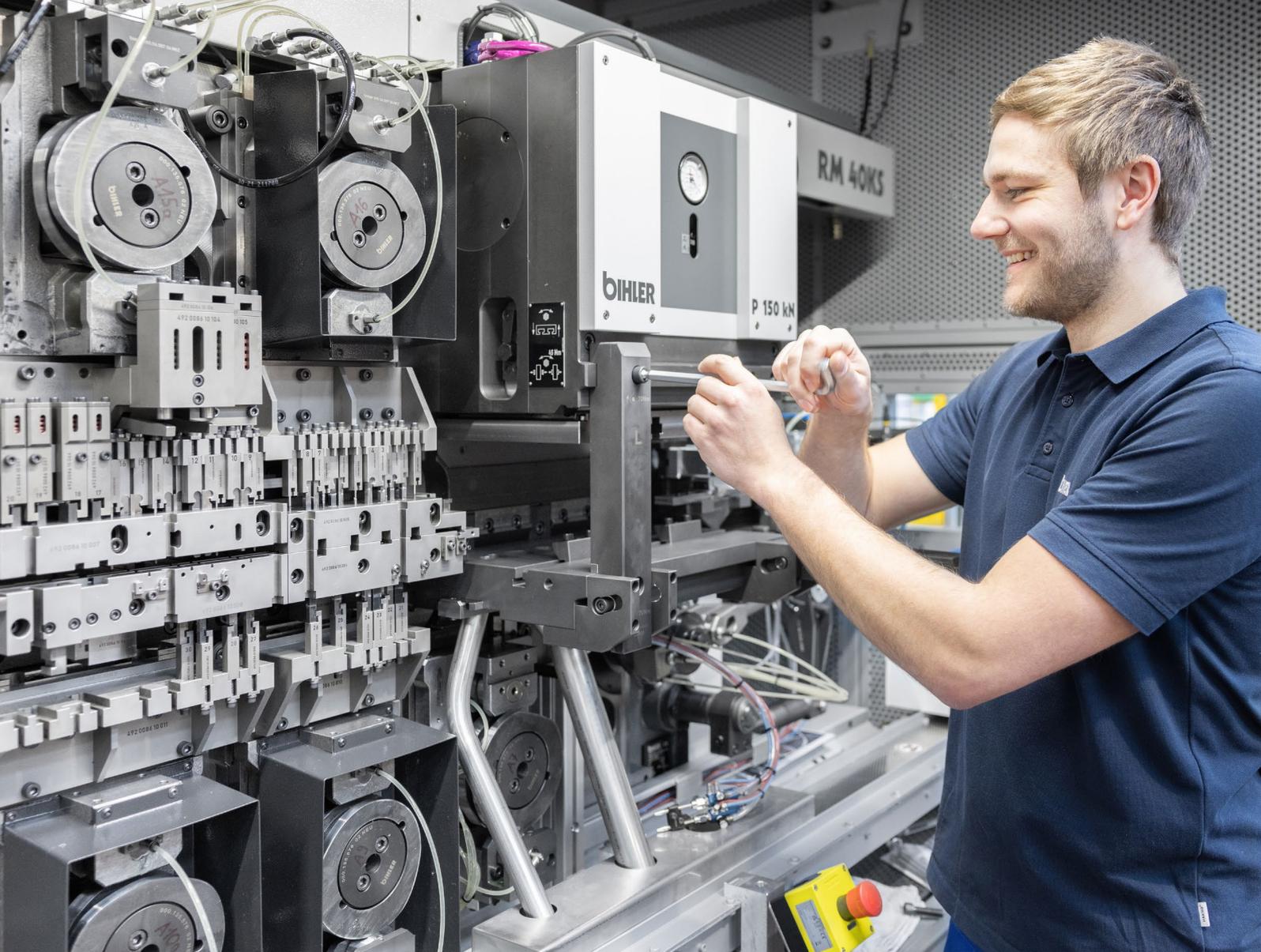
La combinación de los clásicos Remote Services y AR Remote Services le ofrece aún más seguridad a la hora de producir. Las averías, ajustes y reparaciones menores pueden ser analizados y subsanados inmediatamente por sus operarios con la ayuda de nuestros expertos. Esto le permite ahorrar mucho tiempo y dinero. En caso de reparaciones mayores, el análisis de fallos permite preparar de forma óptima la visita del técnico de servicio, acelerando enormemente los trabajos.

- Diagnósticos remotos precisos
- Solución de problemas lo más rápida posible
- Tiempos de parada de la máquina muy cortos
- Alta disponibilidad de su instalación
- Perfecta puesta en servicio de su nueva máquina
- Comienzo seguro de la producción
- Medidas de mantenimiento planificadas y cortas



*«La rápida asistencia del servicio técnico de atención al cliente nos permitió continuar con éxito nuestra estancia en México y seguir trabajando con nuestra GRM-NC. De este modo, Bihler proporciona un nivel de satisfacción del cliente muy alto y, como es bien sabido, ilos clientes satisfechos regresan!»*

*Steffen Schieszl, Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial, KS Gleitlager GmbH*



## Mantenimiento preventivo

El mantenimiento preventivo garantiza que su instalación incorpore siempre la última tecnología. Esto garantiza largos tiempos de funcionamiento de la máquina y la máxima fiabilidad de producción. Nuestros expertos inspeccionan primero su instalación en detalle y a continuación elaboran un informe de inspección. En este se enumeran las piezas a sustituir y al mismo tiempo se elabora un presupuesto. A continuación, puede pedir estas piezas e instalarlas usted mismo o encargar su instalación a nuestros experimentados técnicos de servicio. Planificación de herramientas.

## Asistencia a la producción

¿No puede afrontar sus pedidos actuales por falta de personal u otras circunstancias? No se preocupe, nuestros experimentados técnicos de servicio le prestan asistencia directa in situ durante un máximo de cuatro semanas, desde la construcción de la herramienta hasta la producción. Paralelamente forman a sus empleados en los sistemas y les informan sobre las últimas innovaciones. Usted se beneficia de varias semanas de asesoramiento de primera mano y de numerosos consejos para optimizar su producción y aumentar aún más la productividad y la calidad.

## Servicio de reparación

¿Desea reparar los grupos de su instalación? Nuestro personal especializado repara sus módulos de proceso y componentes electrónicos con los más altos estándares de calidad y a precios muy competitivos.

Las piezas clave de su éxito

---

# SUMINISTRO DE RECAMBIOS

Los recambios originales Bihler son componentes decisivos de su cadena de valor añadido. Para todas las máquinas de la cartera actual, disponemos siempre para usted de un stock de más de 30.000 piezas de repuesto y desgaste originales. Al adquirir estas piezas estandarizadas, usted se beneficia de una alta calidad y seguridad. Nuestro experimentado equipo de piezas de recambio, así como una perfecta organización logística y de suministro garantizan plazos de entrega mínimos y todo ello al mejor precio, ¡garantizado!

- Calidad original Bihler
- Plazos de entrega mínimos
- Acceso rápido a recambios
- Alta disponibilidad de la máquina
- Suministro individual de recambios
- Préstamo de equipos de alta calidad



*«El servicio de préstamo de equipos de Bihler es excelente y supone una alternativa muy recomendable al costoso almacenamiento de piezas de recambio. El servicio nos ha salvado ya varias veces de forma rápida y fiable de largas paradas de producción. Las personas de contacto están siempre disponibles y se ocupan de nuestras peticiones. En pocas horas nos prestaron el equipo necesario, proporcionado mediante taxi o servicio de mensajería, que nos permitió reanudar la producción inmediatamente.»*

*Elke Graf, Soporte Amberg, Siemens AG*





## Gestión individual de recambios

Le ofrecemos soluciones individuales, como un contrato de almacenamiento de herramientas, para que usted pueda producir con aún mayor seguridad. De este modo, se garantiza la disponibilidad inmediata de recambios para todas las piezas de desgaste de las herramientas. Para ello, fabricamos con usted las piezas de desgaste de herramientas definidas y las mantenemos en stock con un nivel mínimo de existencias. Nosotros asumimos el compromiso de capital para el almacenamiento. Además, le ofrecemos paquetes de piezas de recambio y desgaste adaptados individualmente a los componentes de las máquinas susceptibles de avería, así como contratos de almacén de consignación personalizados.

## Préstamo de equipos

Durante el período de reparación de sus módulos de proceso y componentes electrónicos, le prestamos equipos de alta calidad, como prensas y grupos NC, así como módulos RZV, GSE y MSE. Esto le permite minimizar los tiempos de parada de la producción y reanudar la misma de forma segura.

Aprovechamiento del potencial  
de optimización

---

# SERVICIOS DIGITALES

La transformación hacia soluciones de fabricación totalmente conectadas en red y automatizadas está progresando rápidamente. Cada vez es más importante interconectar perfectamente procesos, máquinas, personas y productos. Los servicios digitales de Bihler le permiten definir el rumbo del futuro. Todo ello con el objetivo de fabricar de forma más productiva, eficiente y con la máxima calidad reproducible. La base para ello la proporciona nuestro equipo de producción inteligente, con su completa disponibilidad de datos.

- Acceso a la información tecnológica
- Conexión integral en red
- Monitorización eficiente a través de la interfaz OPC UA
- Plena transparencia sobre los datos de la máquina
- Mayor productividad y rentabilidad

## Optimizar la producción

La herramienta de análisis "Bihler Analyse Tool" le permite visualizar su producción Bihler, evaluar los datos de producción y de la máquina de forma rápida y sencilla, y aprovechar al máximo el potencial de optimización. La herramienta digital le ofrece funciones claramente estructuradas para los análisis de producción. También es la interfaz para las actividades 'offline', como la programación, la formación y las actualizaciones. Usted se beneficia de una mayor productividad, un ahorro de tiempo y costes, así como de una mayor eficiencia en la producción.



## Software tecnológico Bihler

El software de construcción le asiste óptimamente en el diseño virtual de sus productos, así como en el desarrollo y la construcción de herramientas de estampado y doblado de Bihler. Con la exclusiva solución a escala mundial para la construcción de instalaciones y herramientas, usted se beneficia de tiempos de desarrollo mínimos, costes de desarrollo muy inferiores, productos optimizados de mayor calidad, así como herramientas seguras con la mayor capacidad de producción.

## WebApp «Bihlerplanning»

¿Como se dobla este componente? La aplicación web gratuita «Bihlerplanning» le ofrece respuesta a ésta y otras muchas preguntas. La aplicación web es la herramienta ideal para planificadores y constructores. Le ofrece una valiosa asistencia a la hora de planificar componentes y elaborar ofertas, así como en la construcción de herramientas LEANTOOL radiales y lineales. Además, la aplicación web contiene una base de datos de ejemplo con el amplio know how de Bihler y construcciones de herramientas en formato STEP.

Preparado para nuevas tareas

---

# MODERNIZACIÓN

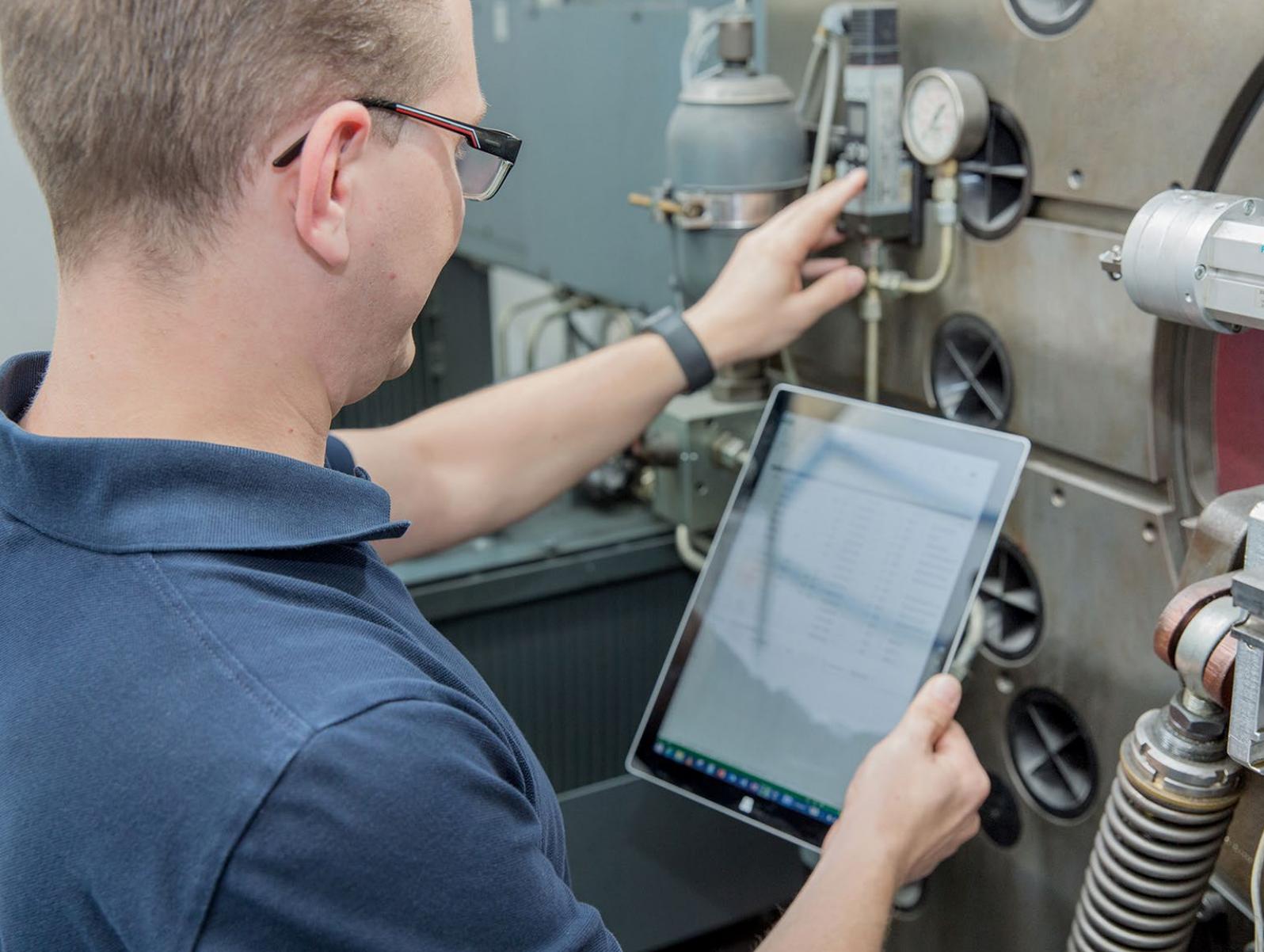
Tanto si desea reacondicionar su instalación Bihler actual, como si desea adquirir una máquina completamente modernizada - las máquinas reacondicionadas de Bihler son siempre una alternativa especialmente económica y sostenible. Equipadas con la técnica de máquina y control más moderna, le ofrecen los mismos estándares de calidad elevados que una máquina nueva; y con garantía de fábrica.

En nuestra fábrica de Füssen, siempre tenemos en stock varios modelos anteriores de máquinas para usted. Si lo desea, podemos modernizarlas y reacondicionarlas para usted, incluso directamente en sus instalaciones. Nuestros expertos planifican todo el proceso para su instalación específica y garantizan una rápida instalación y puesta en marcha en su fábrica.

- Aumento de la disponibilidad de las máquinas
- Plena disponibilidad de piezas de recambio
- Aumento significativo de la eficiencia y la productividad
- Gestión perfecta y rápida de la modernización
- Conservación del valor, incluida la garantía de fábrica
- Altos estándares de calidad



*«La modernización de nuestras dos máquinas GRM 80 ha merecido completamente la pena y la disponibilidad de la máquina ha aumentado de forma drástica. El nuevo control BC R permite configurar y programar ahora las dos instalaciones con mucha más facilidad y en el menor tiempo posible»*  
Michael Vitz, Director General  
Johann Vitz GmbH & Co. KG



## Modernización de máquinas y controles

Haga que sus sistemas Bihler se adapten a nuevas tareas; de forma rápida y sencilla en tres pasos: Nosotros le suministramos in situ los componentes de máquina necesarios. A continuación, los técnicos de servicio de Bihler reequipan su máquina e instalan el nuevo sistema de control en la instalación. El último paso es la puesta en servicio y la aceptación de la instalación por su parte.

Para usted, los tiempos de inactividad son mínimos. Así, su máquina estará técnicamente actualizada, será totalmente compatible con las piezas de recambio y, opcionalmente, será compatible con la red en la era digital (OPC UA, Asistencia Remota). Funcionalidades adicionales, como el manejo sencillo del control, funciones de monitorización, así como el modo de rueda manual, hacen que su máquina sea ahora aún más productiva.

## Ampliación de instalaciones

¿Desea realizar nuevas tareas en su instalación Bihler actual y ampliar su cartera de productos? Para ello necesita ampliar la instalación con grupos constructivos mecánicos y electrónicos, por ejemplo un accionamiento NC. Pero en su lista de tareas pendientes también pueden figurar complejas modificaciones o ampliaciones de herramientas completas. En cualquier caso puede contar con la ayuda de nuestros expertos. Ellos planifican la ampliación completa de su sistema Bihler y la llevan a cabo en sus instalaciones en el menor tiempo posible.



## Desarrollo Planificación

Desarrollo del proceso de producción  
Software bNX  
Ensayos de material  
Ensayos de soldadura  
Construcción de modelos  
Aplicación web Bihlerplanning



## Setup

Seminarios básicos  
Cursos de formación individuales  
Asesoramientos para instalaciones específicas  
Puesta en servicio  
Asistencia en el inicio de producción  
Paquetes de recambios para el suministro inicial



## Optimización

Análisis digital de máquinas  
Optimización de la herramienta de corte  
Ampliación de instalaciones  
Modernización del sistema de control  
Modernización de máquinas



## Producción

Servicio técnico de atención al cliente  
Asistencia a la producción  
Línea directa con Asistencia Remota  
Mantenimiento y conservación  
Piezas de repuesto originales  
Gestión individual de recambios  
Servicio de reparación y préstamo de equipos

## Sus interlocutores en Bihler



**SERVICE & SUPPORT**  
Bastian Hartmann  
(Servicio de ventas y soporte)  
Tel.: +49(0)8368/18-296  
bastian.hartmann@bihler.de



**SOFTWARE bNX**  
Janna Willemsen  
Asesoramiento CAx y Ventas  
Tel.: +49(0)8368/18-9535  
janna.willemsen@bihler.de



**CONSULTING**  
Peter Thieme  
(Director Consulting)  
Tel.: +49(0)8368/18-348  
peter.thieme@bihler.de



**RECAMBIOS**  
Lukas Bertling  
(Director Venta de repuestos)  
Tel.: +49(0)8368/18-0  
spare.parts@bihler.de



**MODERNIZACIONES**  
Hubert Werner  
(Ventas Técnicas)  
Tel.: +49(0)8368/18-366  
hubert.werner@bihler.de



**SERVICIO TÉCNICO**  
Martin Schön  
(Jefe del Servicio Técnico de Atención al Cliente)  
Tel.: +49(0)8368/18-200  
martin.schoen@bihler.de



Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH & Co. KG  
Lechbrucker Str. 15  
87642 Halblech  
ALEMANIA

+49(0)8368/18-0  
[info@bihler.de](mailto:info@bihler.de)

[www.bihler.de](http://www.bihler.de)