SERVICE & SUPPORT

Sicher erfolgreich produzieren

BIHLER

STEIGERN
SIE IHRE
WERTSCHÖ

ÖPFUNG

Setzen Sie in Ihrer Produktion auf einen starken Partner, auf den Sie sich jederzeit verlassen können. Gemeinsam sichern wir Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Dazu steht Ihnen unser erfahrenes Team des Service & Support tatkräftig zur Seite. Unsere Experten unterstützen Sie entlang des gesamten Lebenszyklus Ihrer Bauteile und Ihrer Bihler-Anlagen.

Mit maßgeschneiderten Service- und Supportleistungen sorgen wir dafür, dass Sie jeden Tag besonders wirtschaftlich und produktiv fertigen. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass Ihre Mitarbeiter das hochwertige Bihler-Equipment bestmöglich nutzen und Sie Ihre Produktion jederzeit flexibel an neue Aufgaben anpassen können. Steigern Sie Ihre Wertschöpfung. Wir unterstützen Sie dabei.

Spannender Wissenstransfer

SCHULUNGEN BERATUNGEN

Innovative Produkte und Fertigungslösungen von Bihler sichern Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Damit sich Ihre Mitarbeiter in der Bihler-Welt zuhause fühlen und die Bihler-Produkte sicher und effizient einsetzen, bieten wir Ihnen ein breitgefächertes Portfolio an Grundseminaren, individuellen Schulungen und anlagenspezifischen Beratungen. In diesen geben unsere Spezialisten ihren Wissensschatz praxisnah, spannend und leicht verständlich an Ihre Mitarbeiter weiter – im Schulungszentrum in Halblech, direkt bei Ihnen vor Ort oder gerne auch online.

- Experten-Know-how aus erster Hand
- Ihre Mitarbeiter sind bestens ausgebildet
- Sichere Bedienung Ihrer Bihler-Anlagen
- Flexible Anpassungen an neue Anforderungen der Kunden

„Bei der Verlegung unserer Fertigung von Überspannungsschutz-Bauteilen auf eine neue BIMERIC erhielten wir umfassenden Support von der Consulting-Abteilung. Die Experten unterstützten uns in maßgeschneiderten Beratungen in den Bereichen Konstruktion, Programmierung und Schweißen. Die Zusammenführung einzelner Arbeitsschritte in eine integrierte Fertigungslösung führte zu kürzeren Dispositionsketten, kürzeren Umrüstzeiten und einer Steigerung der Ausbringungsleistung."

Dr. Jens Heidenreich, Geschäftsführer Phoenix Feinbau GmbH & Co. KG

Perfekter Einstieg

Für Einsteiger in die Bihler-Technologie bieten wir eine breite Palette an Grundseminaren. An modernen Schulungsmaschinen verbinden unsere Experten die Theorie gleich mit der Praxis. Das vermittelt Ihren Mitarbeitern mehr Sicherheit im Umgang mit der Maschine und fördert selbständiges, zielorientiertes Arbeiten. Zwei Grundseminare sind für neue Mitarbeiter besonders zu empfehlen.

Im Seminar „Mechanische Stanzbiegeautomaten und Bearbeitungszentren" erhalten Ihre Mitarbeiter aus Produktion, Werkzeugbau und Instandhaltung das Basiswissen sowie Tipps und Tricks, wie sie am besten mit den mechanischen Bihler-Maschinen arbeiten. Im Seminar „Werkzeugkonstruktion" vermitteln unsere Experten Ihren Mitarbeitern aus Planung und Konstruktion die Grundkenntnisse über den effizienten Konstruktionsaufbau von Stanz- und Umformwerkzeugen sowie über die Maschinen- und Werkzeugplanung.

Individuelle Beratung

Die Experten der Consulting-Abteilung unterstützen Sie bereits bei der Fertigungsprozessentwicklung und darauf aufbauend bei der Konstruktion Ihrer Werkzeuge mit der Bihler-Technologie-Software. Denn genau hier liegt ihre Kernkompetenz. In den vergangenen Jahren haben sie für hunderte unterschiedlichster Teile einen optimalen Fertigungsprozess entwickelt und in der Praxis erfolgreich realisiert. Dieses Know-how stellen wir Ihnen im Rahmen unserer individuellen Beratung zur Verfügung, erarbeiten mit Ihnen konkrete Lösungen, führen und begleiten Sie bei der Umsetzung.

Ihr Nutzen: In enger Zusammenarbeit erarbeiten wir für Ihre Aufgabe ein effektives Fertigungskonzept und realisieren eine optimale Werkzeugauslegung. Zusätzlich profitieren Sie von unserem Know-how und setzen dieses bei zukünftigen Aufgaben gewinnbringend ein.

Virtuelle Schulung

Mit der virtuellen Anlagenschulung an der digitalen Kundenmaschine erweitern Ihre Mitarbeiter ihre Kompetenzen rund um die Maschinen- und Prozesssteuerung VariControl VC 1. Mittels des reellen VC 1-Bedienpults lassen sich sämtliche Funktionen und Features über den gesamten Fertigungsprozess hinweg simulieren – ganz ohne Eingriff in die laufende Produktion.

Die individuelle Schulung ist modular aufgebaut und folgt verschiedenen Lern- und Trainingsschritten. Diese beinhalten zuerst eine Basisschulung von Maschine und VC 1-Steuerung. Nach dem Start des digitalen Zwillings können Ihre Mitarbeiter alle Ablauf- und Funktionsänderungen über das VC 1-Bedienpult direkt im laufenden Prozess nach dem Trial-and Error-Prinzip testen, simulieren und ausprobieren – und das alles in der ruhigen Atmosphäre des Trainingszentrums.

Sparen Sie Zeit und Geld

TECHNISCHER KUNDENDIENST

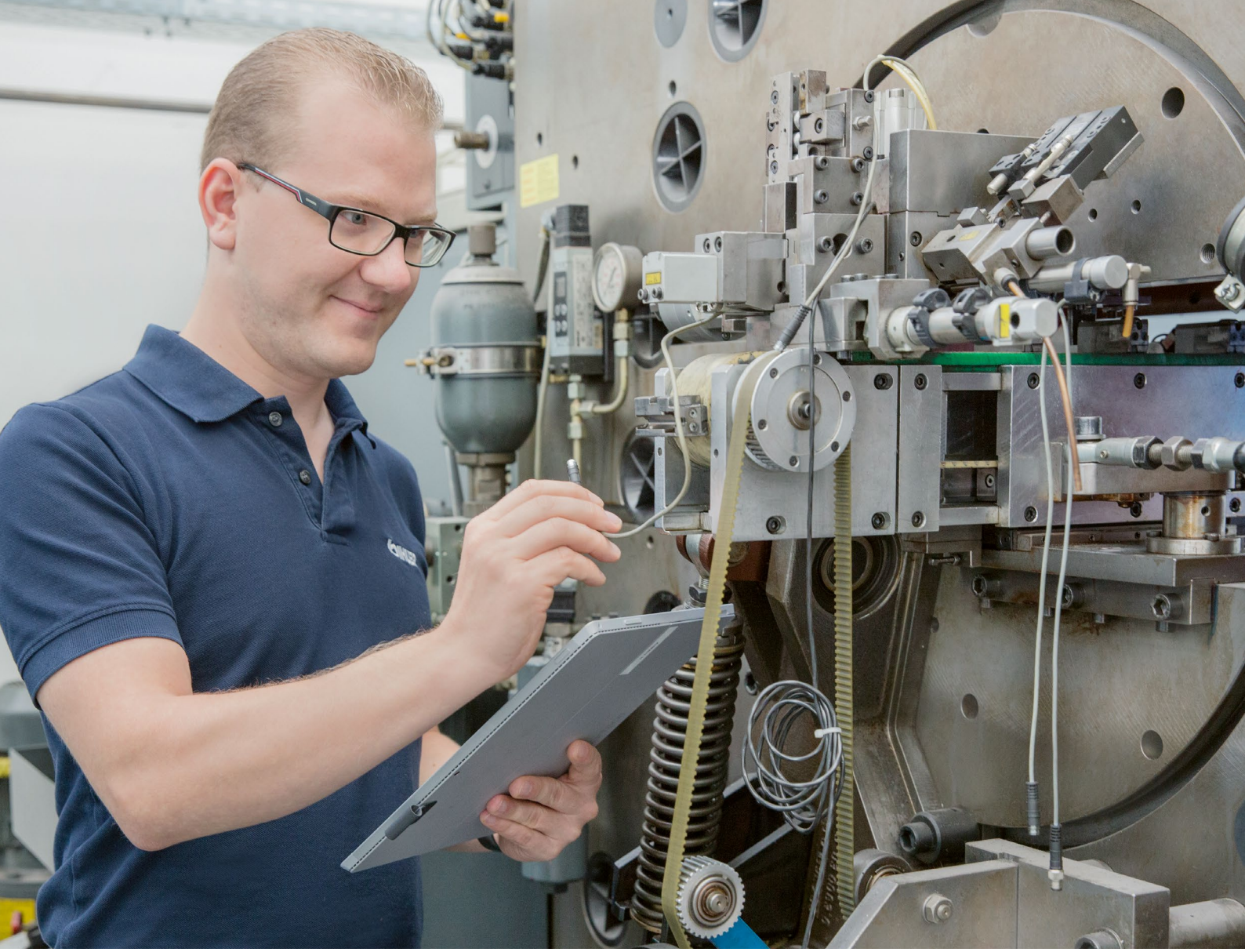
Bihler-Maschinen überzeugen durch ihre sprichwörtliche Verlässlichkeit. Sollte doch einmal ein Problem auftreten, stehen Ihnen unsere Spezialisten des Technischen Kundendienstes zur Seite – schnellstmöglich und weltweit! Sie finden die Lösung und führen die erforderlichen Maßnahmen an Ihrer Bihler-Anlage aus, damit Sie sofort weiterproduzieren können.

Mit der Kombination aus klassischem Remote Services und AR Remote Services profitieren Sie von noch mehr Sicherheit in Ihrer Produktion. Kleinere Störungen, Einstellungen und Reparaturen analysieren und beheben unsere Experten sofort mit Ihrem Maschinenbediener. So sparen Sie viel Zeit und Geld. Bei aufwendigeren Arbeiten ist durch die erfolgte Fehleranalyse der Besuch des Servicetechnikers bestens vorbereitet und schnell erledigt.

- Präzise Ferndiagnosen
- Schnellstmögliche Fehlerbehebung
- Sehr kurze Maschinenstillstandzeiten
- Hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage
- Reibungslose Inbetriebnahme Ihrer Neumaschine
- Sicherer Produktionsanlauf
- Geplante, kurze Wartungsmaßnahmen

„Durch die sehr schnelle Unterstützung des Technischen Kundendienstes konnten wir unseren Aufenthalt in Mexiko erfolgreich fortsetzen und weiter mit unserer GRM-NC arbeiten. Damit schafft Bihler eine sehr große Kundenzufriedenheit und wie bekannt, kommen zufriedene Kunden gerne zurück!"

Steffen Schieszl, Leiter Hauptabteilung Industrial Engineering, KS Gleitlager GmbH



Vorbeugende Instandhaltung

Durch eine vorbeugende Instandhaltung ist Ihre Anlage immer auf dem aktuellen Stand der Technik. Das sichert lange Maschinenlaufzeiten und höchste Produktionssicherheit. Unsere Experten inspizieren zuerst Ihre Anlage im Detail und erstellen darüber einen Inspektionsbericht. In diesem listen sie die zu ersetzenden Teile auf und erstellen gleichzeitig ein Angebot. Anschließend können Sie diese Teile dann bestellen und selbst einbauen oder durch unsere erfahrenen Servicetechniker einbauen lassen.

Produktionsunterstützung

Sie können aufgrund von Personalausfällen oder sonstigen Umständen Ihre aktuellen Aufträge gerade nicht erfüllen? Dann unterstützen Sie unsere erfahrenen Servicetechniker bis zu vier Wochen direkt vor Ort – vom Werkzeugaufbau bis hin zur Produktion. Dabei schulen sie auch gleich Ihre Mitarbeiter an den Anlagen und informieren sie über die aktuellen Neuerungen. Sie profitieren von einer mehrwöchigen Beratung aus erster Hand und vielen Tipps, wie Sie Ihre Produktion optimieren sowie die Produktivität und Qualität weiter steigern können.

Reparaturservice

Sie möchten Baugruppen Ihrer Anlage reparieren lassen? Unser Fachpersonal repariert Ihre Prozessmodule und elektronischen Komponenten nach höchsten Qualitätsstandards und zu attraktiven Konditionen.

Bausteine Ihres Erfolgs

ERSATZTEIL-VERSORGUNG

Original-Ersatzeile von Bihler sind entscheidende Bausteine in Ihrer Wertschöpfungskette. Für alle Maschinen des aktuellen Portfolios führen wir ständig mehr als 30.000 Original-Ersatz- und Verschleißteile für Sie auf Lager. Beim Erwerb dieser standardisierten Bauteile profitieren Sie von hoher Qualität und Sicherheit. Unser erfahrenes Ersatzteil-Team sowie eine perfekte Logistik- und Lieferorganisation sichern kürzeste Lieferzeiten und garantiert beste Preise.

- Original Bihler-Qualität
- Kürzeste Lieferzeiten
- Schneller Zugriff auf Ersatzteile
- Keine Kapitalbindung
- Hohe Maschinenverfügbarkeit
- Hochwertige Leihgeräte

„Der Leihgeräte-Service von Bihler ist hervorragend und eine sehr empfehlenswerte Alternative zur kostenintensiven Ersatzteilhaltung. Der Service hat uns schon in mehreren Fällen schnell und zuverlässig von langen Produktionsstillständen bewahrt. Die Ansprechpartner sind sehr gut, jederzeit zu erreichen und kümmern sich um unsere Anliegen. Innerhalb von wenigen Stunden hatten wir, dank Taxi oder Kurier, das Leihgerät vor Ort und konnten sofort weiterproduzieren."

Elke Graf, Support Amberg, Siemens AG

Individuelles Ersatzteilmanagement

Für noch mehr Sicherheit in Ihrer Produktion bieten wir Ihnen individuelle Lösungen – wie z. B. einen Werkzeuglagervertrag. Mit diesem stellen Sie sicher, dass für alle Werkzeugverschleißteile sofort Ersatz verfügbar ist. Hierfür produzieren wir die gemeinsam mit Ihnen definierten Werkzeugverschleißteile und halten diese mit einem Mindestbestand bei uns vorrätig. Die Kapitalbindung für die Lagerhaltung übernehmen wir. Daneben bieten wir Ihnen individuell zugeschnittene Ersatz- und Verschleißteilpakte für ausfallkritische Maschinenkomponenten sowie maßgeschneiderte Konsignationslagerverträge.

Leihgeräte

Für den Zeitraum einer Reparatur Ihrer Prozessmodule und elektronischen Komponenten erhalten Sie hochwertige Leihgeräte wie NC-Pressen, NC-Aggregate, RZV-, GSE- und MSE-Module von uns. Dadurch entstehen nur sehr geringe Produktionsausfallzeiten und Sie können sicher weiterproduzieren.

Optimierungspotenziale ausschöpfen

DIGITALE SERVICES

Die Transformation zu vollvernetzten, automatisierten Fertigungslösungen schreitet rasant voran. Der Fokus liegt auf der durchgehenden Vernetzung von Prozessen, Maschinen, Menschen und Produkten. Mit den digitalen Services von Bihler stellen Sie die Weichen für die Zukunft. Alles mit dem Ziel, produktiver, kosteneffizienter und mit reproduzierter Top-Qualität zu fertigen. Die Basis hierfür liefert unser intelligentes Produktionsequipment mit seiner kompletten Datenverfügbarkeit.

- Zugriff auf Technologie-Info
- Durchgehende Vernetzung
- Effizientes Maschinen-Monitoring über OPC-UA-Schnittstelle
- 100 % Transparenz über Maschinendaten
- Höhere Produktivität und Wirtschaftlichkeit

Produktion optimieren

Mit dem „Bihler Analyse Tool“ visualisieren Sie Ihre Bihler-Fertigung, werten schnell und einfach Ihre Produktions- und Maschinendaten aus und schöpfen Optimierungspotenziale voll aus. Das digitale Tool bietet Ihnen dazu klar strukturierte Features für Fertigungsanalysen. Zudem ist es die Schnittstelle für Offline-Operationen wie Programmierungen, Schulungen und Updates. Sie profitieren von höherer Produktivität, Zeit- und Kosteneinsparungen sowie mehr Wirtschaftlichkeit in Ihrer Fertigung.

WebApp „Bihlerplanning“

Wie wird dieses Bauteil gebogen? Eine schnelle Antwort auf diese und viele weitere Fragen liefert Ihnen die kostenfreie WebApp „Bihlerplanning“. Die WebApp ist das ideale Tool für Planer und Konstrukteure. Sie bietet wertvolle Unterstützung bei der Bauteilplanung und Angebotserstellung sowie bei der Konstruktion von LEANTOOL Radial- und Linearwerkzeugen. Dazu enthält die WebApp eine Beispieldatenbank mit viel Bihler-Wissen und Werkzeugkonstruktionen im STEP-Format.

Bihler-Technologie-Software

Die modulare Konstruktionssoftware unterstützt Sie optimal bei der virtuellen Modellierung Ihrer Produkte und der Entwicklung und Konstruktion von Bihler-Stanzbiegewerkzeugen. Mit der weltweit einzigartigen Lösung für den Anlagen- und Werkzeugbau profitieren Sie von kürzesten Entwicklungszeiten, deutlich geringeren Entwicklungskosten, optimierten Produkten mit höherer Qualität sowie von funktionssicheren Werkzeugen mit maximaler Stückleistung.

Fit für neue Aufgaben

MODERNI-SIERUNGEN

Ganz gleich, ob Sie Ihre bestehende Bihler-Anlage überholen lassen möchten oder sich für den Erwerb einer komplett modernisierten Maschine entscheiden – überholte Maschinen von Bihler sind immer eine besonders wirtschaftliche und nachhaltige Alternative. Ausgestattet mit modernster Maschinen- und Steuerungstechnik bieten sie dieselben hohen Qualitätsstandards wie Neumaschinen – und das mit Werksgarantie.

In unserem Werk in Füssen führen wir ständig eine Reihe an älteren Maschinentypen für Sie auf Lager. Auf Wunsch modernisieren und überholen wir diese für Sie – auch bei Ihnen vor Ort. Unsere Experten projektieren dabei anlagenspezifisch den gesamten Ablauf und sorgen für eine schnelle Aufstellung und Inbetriebnahme in Ihrem Werk.

- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit
- Volle Ersatzteilverfügbarkeit
- Deutliche Effizienz- und Produktivitätssteigerung
- Perfekte, schnelle Abwicklung der Modernisierung
- Werterhalt inklusive Werksgarantie
- Hohe Qualitätsstandards

„Die Modernisierung unserer zwei GRM 80-Maschinen hat sich absolut gelohnt und die Maschinenverfügbarkeit wurde entscheidend erhöht. Mit der neuen BC R-Steuerung lassen sich die beiden Anlagen jetzt weitaus einfacher und in kürzester Zeit einstellen und programmieren“

Michael Vitz, Geschäftsführer Johann Vitz GmbH & Co. KG

Maschinen- und Steuerungsmodernisierung

Machen Sie Ihre Bihler-Anlagen fit für neue Aufgaben – und das schnell und einfach in drei Schritten: Die benötigten Maschinen-Komponenten liefern wir bei Ihnen vor Ort an. Anschließend rüsten Bihler-Servicetechniker Ihre Maschine um und installieren die neue Steuerung an der Anlage. Als letzter Schritt folgen die Inbetriebnahme und die Abnahme durch Sie.

Sie profitieren von kürzesten Ausfallzeiten. Ihre Maschine ist danach technisch auf dem aktuellen Stand, komplett ersatzteilfähig und optional netzwerkfähig für das digitale Zeitalter (OPC UA, Remote Service). Zusätzliche Features wie die einfache Bedienung der Steuerung, Überwachungsfunktionen sowie der Handradbetrieb machen Ihre Maschine jetzt noch produktiver.

Anlagenerweiterung

Sie möchten auf Ihrer bestehenden Bihler-Anlage neue Aufgaben realisieren und Ihr Produktportfolio erweitern? Dazu müssen Sie die Anlage um mechanische und elektronische Baugruppen erweitern, beispielsweise um einen NC-Antrieb. Aber auch komplexe Umbauten bzw. Erweiterungen von kompletten Werkzeugen können auf Ihrer To-do-Liste stehen. Unsere Experten stehen Ihnen hierbei zur Seite. Sie projektieren die komplette Erweiterung Ihrer Bihler-Anlage und führen sie dann bei Ihnen in kürzester Zeit durch.

Entwicklung Planung

Entwicklung Fertigungsprozess
Software bNX
Materialversuche
Schweißversuche
Musterbau
WebApp

Setup

Grundseminare
Individuelle Schulungen
Anlagenspezifische Beratungen
Inbetriebnahme
Anlaufunterstützung
Ersatzteilpakete Erstversorgung

Optimierung

Digitale Maschinenanalyse
Optimierung Schnittwerkzeug
Anlagenerweiterung
Steuerungsmodernisierung
Maschinenmodernisierung

Produktion

Wartung und Instandhaltung
Individuelles Ersatzteilmanagement
Hotline mit Remote Service
Original-Ersatzteile
Reparaturservice
Leihgeräte

Ihre Ansprechpartner bei Bihler:

SERVICE & SUPPORT
Bastian Hartmann
(Vertrieb Service & Support)
+49(0)8368/18-296
bastian.hartmann@bihler.de

SOFTWARE BNX
Janna Willemsen
(CAx Consulting & Vertrieb)
+49(0)8368/18-9535
janna.willemsen@bihler.de

CONSULTING
Peter Thieme
(Leiter Consulting)
+49(0)8368/18-348
peter.thieme@bihler.de

ERSATZTEILE
Lukas Bertling
(Leiter Ersatzteilverkauf)
+49(0)8368/18-0
ersatzteilverkauf@bihler.de

MODERNISIERUNG
Hubert Werner
(Technischer Verkauf)
+49(0)8368/18-366
hubert.werner@bihler.de

TECHNISCHER KUNDENDIENST
Martin Schön
(Leiter Technischer Kundendienst)
+49(0)8368/18-200
martin.schoen@bihler.de

Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Lechbrucker Str. 15
87642 Halblech
DEUTSCHLAND

+49(0)8368/18-0
info@bihler.de

www.bihler.de