



AR Remote Service

Avec le nouveau Augmented Reality Remote Service Bihler (téléservice à réalité augmentée), nous vous assistons de manière encore plus efficace dans l'exploitation de vos installations Bihler. Nous résolvons en commun les problèmes potentiels : par vidéo-téléphonie, une solution nettement plus simple et plus rapide. En recourant à une technologie à réalité augmentée des plus modernes : smartphone, tablette ou lunettes à réalité augmentée.

Avec diffusion en temps réel, notre spécialiste, placé virtuellement juste derrière votre opérateur, regarde la machine par-dessus son épaule et le guide pas à pas. Votre opérateur est assisté en même temps par objets mises en évidence placés directement dans son champ de vision. Vos avantages: vous bénéficiez d'un télédiagnostic précis et pouvez reprendre immédiatement la production dans la plupart des cas.



Bastian Hartmann
Commercialisation Customer Support

+49(0)8368/18-296
bastian.hartmann@bihler.de

BIHLER

Économisez du temps et de l'argent

Avec l'association du téléservice classique et du télé-service à réalité augmentée (AR Remote Service), vous bénéficiez d'une sécurité encore accrue dans votre production. Nos spécialistes analysent et remédient immédiatement avec votre opérateur à un grand nombre de petites pannes, réglages et réparations. Pour ces cas de figure, plus besoin de déplacements payants en différé sur le terrain. Quant aux interventions plus complexes, la visite sur site de notre technicien est très bien préparée et vite terminée grâce à l'analyse du défaut effectuée en amont.

Application

- Analyse des pannes et dépannage
- Instructions pour le réglage et les petites réparations
- Assistance lors de la mise en service

Fonctionnalités

- Audio et vidéo (diffusion en temps réel)
- Mise en relief graphique d'objets réels
- Échange de documents



Version mobile

- Toujours à portée de la main et prête à fonctionner
- Configuration et maniement très simples
- Grand écran (par ex. pour l'échange de documents et vidéos)
- Le téléservice à réalité augmentée Bihler est indépendant du terminal utilisé



Version lunettes

- Les mains sont toujours libres pour travailler
- Communication aisée par micro-casque intégré
- La caméra filme toujours la perspective de l'utilisateur
- Le téléservice à réalité augmentée Bihler est indépendant de la marque des lunettes

Le logiciel de réalité augmentée pris en charge par Bihler peut s'utiliser sur n'importe quel terminal tournant sous Android, Apple ou Windows.



AR Remote Service
(téléservice à réalité augmentée)
Vidéo sur le site www.bihler.de/ar/