



AR Remote Service

Con el nuevo Bihler "Augmented Reality Remote Service" proporcionamos asistencia más eficiente para el servicio de sus instalaciones Bihler. Juntos solucionamos eventuales problemas a través de una videollamada de un modo más rápido y sencillo. Para ello, utilizamos la tecnología AR de última generación mediante smart-phone, tablet o gafas de realidad aumentada.

En el steaming en tiempo real, nuestro experto en servicio virtualmente mira por encima del hombro del operador de su máquina y lo guía paso a paso. Los gráficos específicos de objetos en el campo de visión del operador facilitan la operación. Ventajas para usted: Recibe un telediagnóstico preciso, que le permite, en la mayoría de los casos, reanudar inmediatamente su producción.



Bastian Hartmann
Ventas, Atención al Cliente

+49(0)8368/18-296
bastian.hartmann@bihler.de

BIHLER

Ahorre tiempo y dinero

La combinación de nuestro Remote Services y AR Remote Services le ofrece aún más seguridad a la hora de producir. Muchas averías menores, ajustes y reparaciones pueden ser analizadas y subsanadas inmediatamente por sus operarios con la ayuda de nuestros expertos. De este modo usted se ahorra reparaciones costosas in situ y se beneficia de un servicio inmediato. En caso de reparaciones mayores, el análisis de fallos permite realizar una buena preparación de la visita del técnico de servicio, acelerando enormemente los trabajos.

Aplicación

- Análisis & subsanación de fallos
- Instrucciones para realizar ajustes y reparaciones menores
- Soporte para la puesta en servicio

Características

- Audio-vídeo (streaming en tiempo real)
- Realzamiento gráfico de objetos
- Intercambio de documentos



Versión móvil

- Siempre a mano y preparado para intervenir inmediatamente
- Configuración y manejo muy sencillos
- Gran pantalla (p. ej. para intercambio de documentos/vídeos)
- Bihler-AR-Service es independiente del terminal empleado



Versión para gafas

- Las manos están libres para trabajar
- Comunicación sencilla mediante micrófono y auriculares integrados
- La cámara siempre muestra la perspectiva del usuario
- Bihler-AR-Service puede usarse con cualquier fabricante de gafas

El software AR de Bihler es compatible con todos los dispositivos Android, Apple o Windows.



AR Remote Service
Vídeo disponible en www.bihler.de/ar/