



AR Remote Service

Mit dem neuen Bihler Augmented Reality Remote Service unterstützen wir Sie jetzt noch effizienter beim Betrieb Ihrer Bihler-Anlagen. Gemeinsam lösen wir mögliche Probleme in Form eines Video-Calls deutlich einfacher und schneller. Dabei kommt modernste AR-Technologie per Smartphone, Tablet oder AR-Brille zum Einsatz.

Im Echtzeit-Streaming schaut unser Service-Experte Ihrem Maschinenbediener quasi über die Schulter und leitet ihn Schritt für Schritt. Unterstützt wird Ihr Bediener dabei mit grafischen Hervorhebungen von Objekten im Sichtfeld. Ihre Vorteile: Sie profitieren von einer präzisen Ferndiagnose, sparen Zeit und Geld und können meist sofort weiterproduzieren.



Bastian Hartmann
Vertrieb Customer Support

+49(0)8368/18-296
bastian.hartmann@bihler.de

BIHLER

Sparen Sie Zeit und Geld

Mit der Kombination aus klassischem Remote Services und AR Remote Services profitieren Sie von noch mehr Sicherheit in Ihrer Produktion. Viele kleine Störungen, Einstellungen und Reparaturen analysieren und beheben unsere Experten sofort mit Ihrem Maschinenbediener. So können zeitversetzte, kostenpflichtige Vor-Ort-Einsätze entfallen. Bei aufwendigeren Arbeiten ist durch die erfolgte Fehleranalyse der Besuch des Servicetechnikers sehr gut vorbereitet und schnell erledigt.

Anwendung

- Fehleranalyse & Fehlerbehebung
- Anleitung bei Einstellungen und kleinen Reparaturen
- Unterstützung bei Inbetriebnahme

Features

- Audio-Video (Echtzeit-Streaming)
- graphisches Hervorheben von realen Objekten
- Austausch von Dokumenten



Mobile Version

- immer sofort griffbereit und einsatzfähig
- sehr einfache Einrichtung und Handhabung
- großer Bildschirm (z.B. für Dokumenten-/ Video-Austausch)
- Bihler-AR-Service unabhängig vom Endgerät



Brillen-Version

- Hände sind beim Arbeiten frei
- einfache Kommunikation über integriertes Headset
- Kamera filmt immer Blickwinkel des Users
- Bihler-AR-Service unabhängig vom Brillen-Hersteller

Die von Bihler unterstützte AR-Software kann auf jedem Endgerät mit Android, Apple oder Windows verwendet werden.



AR Remote Service
Video unter www.bihler.de/ar/