



## **AR** Servizio di assistenza a distanza

Con il nuovo servizio di assistenza a distanza mediante la realtà aumentata (Bihler AR Remote Service), offriamo ai nostri clienti un sistema ancora più efficiente per la gestione degli impianti Bihler. Insieme risolviamo i possibili problemi in modo notevolmente più semplice e rapido mediante videoconferenze. A tal fine ci avvaliamo delle più avanzate tecnologie di realtà aumentata mediante smartphone, tablet o occhiali AR.

In streaming in tempo reale, i nostri esperti del servizio di assistenza guidano passo passo gli operatori, affiancandoli virtualmente durante l'intervento. Il vostro operatore è supportato da un'evidenziazione grafica degli oggetti che compaiono direttamente nel suo campo visivo. I vantaggi: potrete usufruire di una diagnosi a distanza precisa senza interrompere il processo produttivo.



**Bastian Hartmann**  
Servizio assistenza commerciale

+49(0)8368/18-296  
bastian.hartmann@bihler.de

**BIHLER**

## Risparmiate tempo e denaro

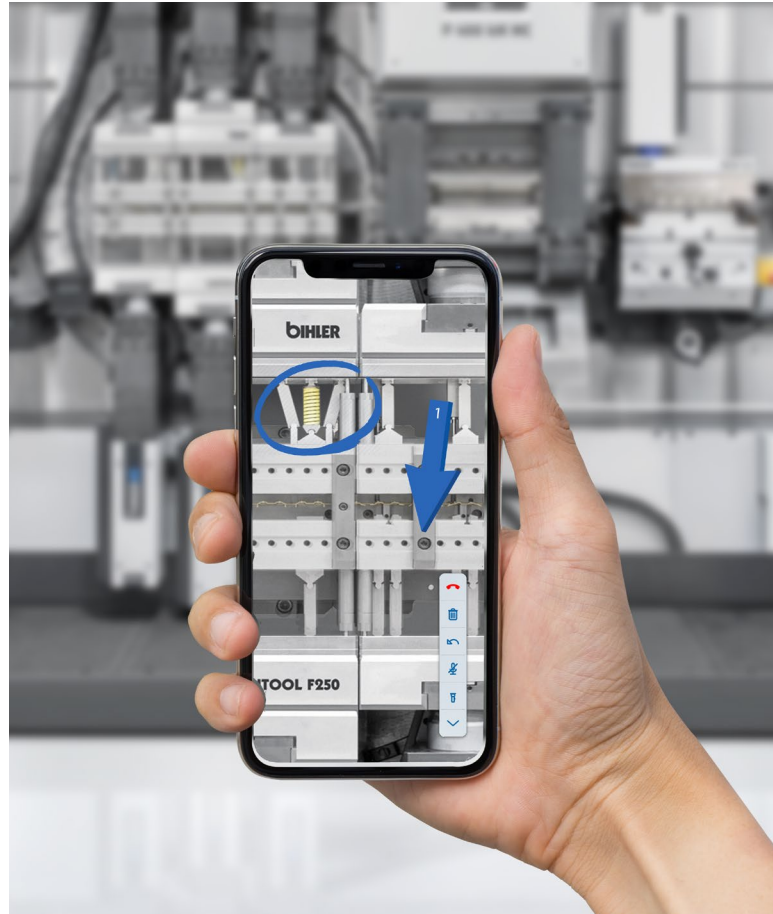
La combinazione tra servizi di assistenza a distanza classici e per mezzo della realtà aumentata (AR) garantisce una sicurezza ancora maggiore in fase di produzione. I nostri esperti analizzano e risolvono immediatamente molti piccoli malfunzionamenti, eseguono impostazioni e riparazioni direttamente con l'operatore macchina. In questo modo non sono più necessari gli interventi in loco, costosi e meno tempestivi. Per interventi più complessi, l'analisi dei problemi condotta a monte consente di preparare al meglio la visita del tecnico dell'assistenza, riducendo i tempi di intervento.

### Impiego

- Individuazione e risoluzione dei problemi
- Guida per le impostazioni e i piccoli interventi di riparazione
- Assistenza per la messa in esercizio

### Caratteristiche

- Audio/video (streaming in tempo reale)
- Amplificazione grafica degli oggetti reali
- Scambio di documenti



#### Versione mobile

- Sempre disponibile e pronta all'uso
- Installazione e gestione estremamente semplici
- Schermo grande (ad esempio per lo scambio di documenti/video)
- Servizio di assistenza a distanza AR Bihler indipendente dal dispositivo dell'utente

Il software AR gestito da Bihler può essere utilizzato su qualunque dispositivo con sistema operativo Android, Apple o Windows.



#### Versione con occhiali

- Mani libere durante il lavoro
- Comunicazioni semplici attraverso le cuffie integrate
- La telecamera inquadra sempre ciò che l'utente sta osservando
- Servizio di assistenza a distanza AR Bihler indipendente dal produttore di occhiali



Servizio di assistenza a distanza AR  
Video disponibile all'indirizzo  
[www.bihler.de/ar/](http://www.bihler.de/ar/)