



## AR Remote Service

Con el nuevo Bihler "Augmented Reality Remote Service" proporcionamos asistencia más eficiente para el servicio de sus instalaciones Bihler. Juntos solucionamos eventuales problemas a través de una videollamada de un modo más rápido y sencillo. Para ello, utilizamos la tecnología AR de última generación mediante smartphone, tablet o gafas de realidad aumentada.

En el steaming en tiempo real, nuestro experto en servicio virtualmente mira por encima del hombro del operador de su máquina y lo guía paso a paso. Los gráficos específicos de objetos en el campo de visión del operador facilitan la operación. Ventajas para usted: Recibe un telediagnóstico preciso, que le permite, en la mayoría de los casos, reanudar inmediatamente su producción.



**Bastian Hartmann**  
Ventas, Atención al Cliente

+49(0)8368/18-296  
bastian.hartmann@bihler.de



## Ahorre tiempo y dinero

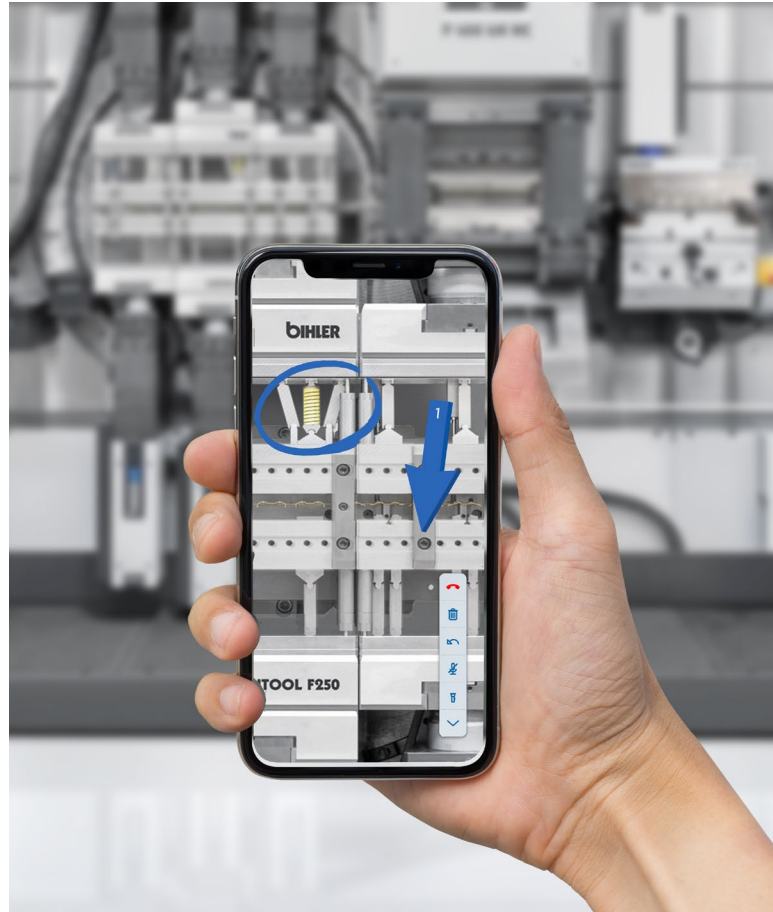
La combinación de nuestro Remote Services y AR Remote Services le ofrece aún más seguridad a la hora de producir. Muchas averías menores, ajustes y reparaciones pueden ser analizadas y subsanadas inmediatamente por sus operarios con la ayuda de nuestros expertos. De este modo usted se ahorra reparaciones costosas in situ y se beneficia de un servicio inmediato. En caso de reparaciones mayores, el análisis de fallos permite realizar una buena preparación de la visita del técnico de servicio, acelerando enormemente los trabajos.

### Aplicación

- Análisis & subsanación de fallos
- Instrucciones para realizar ajustes y reparaciones menores
- Soporte para la puesta en servicio

### Características

- Audio-vídeo (streaming en tiempo real)
- Realzamiento gráfico de objetos
- Intercambio de documentos



#### Versión móvil

- Siempre a mano y preparado para intervenir inmediatamente
- Configuración y manejo muy sencillos
- Gran pantalla (p. ej. para intercambio de documentos/vídeos)
- Bihler-AR-Service es independiente del terminal empleado



#### Versión para gafas

- Las manos están libres para trabajar
- Comunicación sencilla mediante micrófono y auriculares integrados
- La cámara siempre muestra la perspectiva del usuario
- Bihler-AR-Service puede usarse con cualquier fabricante de gafas

El software AR de Bihler es compatible con todos los dispositivos Android, Apple o Windows.



AR Remote Service

Vídeo disponible en [www.bihler.de/ar/](http://www.bihler.de/ar/)