



# TELESERVICE

## SCHNELL – SICHER – TRANSPARENT

Fernwartung spart Zeit und Geld. Nach Ihrer Freigabe schaltet sich ein Bihler-Spezialist auf Ihre Maschine, erkennt mögliche Störungen des Steuerungssystems und behebt umgehend Bedienungs- und Eingabefehler.

### SCHNELL

- Nutzung von verschiedenen Kommunikationstechnologien mit maximal verfügbarer Bandbreite
- Zugriff auf alle Netzwerkbaugruppen um eine tiefgreifende Fehlerdiagnose zu ermöglichen

### SICHER

- Datenverschlüsselung nach aktuellen Sicherheitsstandards
- geschlossener Benutzerkreis und Protokollierung aller Verbindungen

### TRANSPARENT

- Das Bedienpersonal stellt am Bedienpult der Maschine die Verbindung zu Bihler her und hat jederzeit die Verbindungskontrolle.
- Ein Knopfdruck genügt.