



## PACCHETTI DI ASSISTENZA

### Per la massima disponibilità delle macchine

Con i contratti di assistenza BIHLER siete al sicuro. Scegliete uno dei nostri pacchetti e noi provvederemo a garantire la massima disponibilità e produttività delle vostre macchine BIHLER, con un servizio di assistenza su misura, sia che si tratti di tele-assistenza, di controlli regolari degli utensili BIHLER o del nostro modello di manutenzione a tre livelli. I singoli accordi di manuten-

zione si integrano a vicenda e spaziano dalla manutenzione preventiva al pacchetto di servizi completi. I contratti di assistenza BIHLER vi offrono una stima precisa dei costi di esercizio e manutenzione e garantiscono al contempo il mantenimento del valore delle vostre macchine BIHLER.



### ■ BIHLER BASIC

Con BIHLER BASIC assicurate la funzionalità delle macchine BIHLER a massimi livelli.

- Ispezione delle macchine ad intervalli regolari
- Valutazione delle condizioni effettive
- Interventi di manutenzione preventiva secondo un programma di controlli specifico

### ■ BIHLER ADVANCED

Il pacchetto comprende tutti i servizi di BIHLER BASIC. La capacità prestazionale della macchina viene ulteriormente migliorata grazie a:

- Risoluzione di eventuali malfunzionamenti della macchina e del sistema di comando
- Aggiornamenti regolari del software
- Pacchetti personalizzati per i pezzi soggetti ad usura

### ■ BIHLER NO-RISK

Con BIHLER NO-RISK vi potrete concentrare esclusivamente sulla vostra attività. Oltre ai servizi di BIHLER BASIC e BIHLER ADVANCED potrete contare su:

- Tempi di reazione rapidi da parte dei nostri montatori entro max. 24 ore\*
- Disponibilità della hot-line 12 ore al giorno\*\*
- Disponibilità a magazzino di tutti i ricambi necessari, se la macchina ha meno di 5 anni o è stata utilizzata per max. 10.000 ore

\* durante i giorni lavorativi in Germania e Stati membri UE limitrofi  
 \*\* per cinque giorni lavorativi alla settimana

## Manutenzione degli utensili BIHLER

Dovete poter contare sempre sulla precisione degli utensili BIHLER, anche dopo anni di impiego continuo. Ecco perché i nostri esperti controllano scrupolosamente i vostri utensili, ad es.

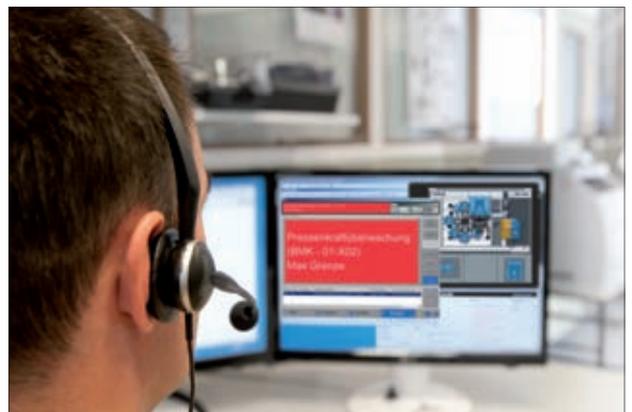
- Controllo dell'usura dei componenti attivi
- Verifica delle impostazioni degli utensili
- Verifica della funzionalità dei sistemi di controllo degli utensili
- Verifica della tenuta e usura dei cilindri pneumatici e delle valvole pneumatiche



## Tele-assistenza BIHLER

Le macchine BIHLER convincono anche grazie alla loro proverbiale affidabilità. Se si dovessero presentare problemi, in genere sono risolvibili attraverso il servizio di tele-assistenza, che consente di risparmiare tempo e denaro. Le possibili applicazioni sono ad es.:

- Risoluzione immediata di errori di manovra e impostazione
- Individuazione di possibili errori delle macchine e del sistema di comando
- Aggiornamenti software



(con riserva di modifiche 06/10)