

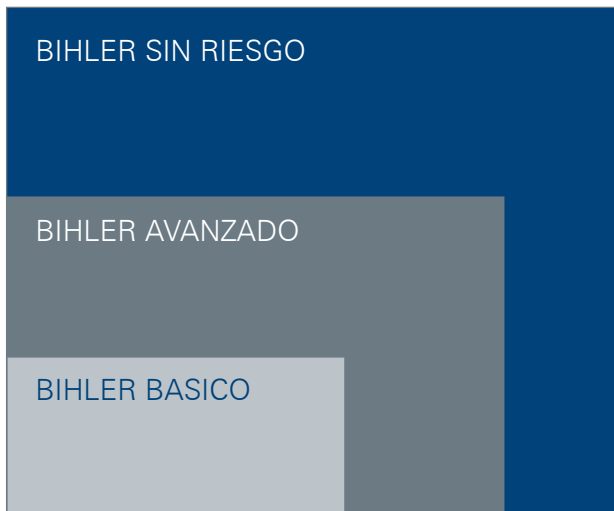


## PAQUETES DE SERVICIO

### Para una disponibilidad óptima de su máquina

Los acuerdos de servicio BIHLER – una forma de estar seguro. Si opta por uno de nuestros paquetes, le ofreceremos soporte sofisticado para optimizar la disponibilidad y productividad de su máquina BIHLER. Ya sea vía tele servicio, controles periódicos de los útiles o nuestro sistema de servicio de tres niveles. Los acuerdos individuales de mantenimiento se asignan a diferentes niveles,

que van desde mantenimiento preventivo hasta un paquete todo incluido. Además los acuerdos de servicio BIHLER proporcionan una base clara para el cálculo de costes de operación y mantenimiento – y de paso ayudan a retener el valor de su máquina BIHLER.



### ■ BIHLER BASICO

BIHLER BASICO Le asegura máxima funcionalidad de su máquina BIHLER

- Inspecciones a su máquina a intervalos regulares
- Evaluación de la condición actual
- Trabajo de mantenimiento preventivo de acuerdo a plan de verificación.

### ■ BIHLER AVANZADO

Este paquete incluye todos los servicios que ofrece el BIHLER BASICO. El rendimiento de su máquina se verá reforzado por:

- Máquina y control de problemas
- Actualizaciones regulares de software
- Paquetes de partes de desgaste

### ■ BIHLER SIN RIESGO

Con el BIHLER SIN RIESGO podrá concentrarse por entero a su negocio base. Además de los servicios que ofrece BIHLER BASICO y BIHLER AVANZADO se beneficiará de:

- Respuesta rápida de nuestros instaladores de máquinas – intervención dentro de \*24 horas máximo
- 12 horas de Línea hotline disponible\*\*
- Todas las partes de servicio, siempre y cuando su máquina no tenga más de 5 años o el tiempo total de trabajo no supere las 10,000 horas de operación.

\* En días de trabajo y en países vecinos de la UE

\*\* En cinco días de trabajo a la semana

## Mantenimiento de útiles BIHLER

Día a día tiene que confiar en la precisión de sus herramientas BIHLER, incluso después de años de operación continua. Por ello, nuestros expertos mirarán su utillaje muy de cerca, más aún ellos

- Revisar el desgaste de las partes activas
- Verificar la configuración de los útiles
- Inspecciones de verificación de utillaje para su correcto funcionamiento
- Examinar fugas y desgaste en cilindros neumáticos y válvulas



## BIHLER Tele Servicio

Las Máquinas BIHLER se superan a través de su fiabilidad. Si algún problema llega a suceder, normalmente podrá resolverse vía tele servicio. Esto significa ahorro de tiempo y dinero. Acciones para remediar problemas pueden incluir, entre otras:

- Eliminación inmediata de errores de operación y entradas equivocadas
- Detección de posibles errores en la máquina y sistemas de control
- Instalación de actualizaciones de software

