



SERVICE PAKETE

Für höchste Maschinenverfügbarkeit

Mit BIHLER-Servicevereinbarungen sind Sie auf der sicheren Seite. Sie entscheiden sich für eines unserer Pakete, wir optimieren mit ausgefeiltem Support die Verfügbarkeit und Produktivität Ihrer BIHLER-Maschine. Sei es per Tele-Service, durch regelmäßige Checks Ihrer BIHLER-Werkzeuge oder mit unserem dreistufigen Instandhaltungs-Modell. Die einzelnen Instandhaltungs-Verein-

barungen bauen dabei stufenweise aufeinander auf und reichen von der vorbeugenden Wartung bis hin zum Rundum-Sorglos-Paket. BIHLER-Servicevereinbarungen bieten Ihnen zudem eine klare Kalkulationsbasis für Ihre Betriebs- und Wartungskosten ... und ganz nebenbei tun Sie etwas für den Werterhalt Ihrer BIHLER-Maschine.

BIHLER



■ BIHLER BASIC

Mit BIHLER BASIC sichern Sie die Funktionalität Ihrer BIHLER-Maschine auf höchstem Niveau.

- Inspektion der Maschine in regelmäßigen Intervallen
- Beurteilung des jeweiligen Ist-Zustands
- vorbeugende Wartungsarbeiten nach Prüfplan

■ BIHLER ADVANCED

Das Paket enthält alle Leistungen von BIHLER BASIC. Die Leistungsfähigkeit Ihrer Maschine wird weiter gesteigert durch:

- Beseitigung eventuell aufgetretener Störungen an Maschine und Steuerung
- regelmäßige Software-Updates
- individuell angepasste Verschleißteilkpakete

■ BIHLER NO-RISK

Mit BIHLER NO-RISK können Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Zusätzlich zu den Leistungen aus BIHLER BASIC und BIHLER ADVANCED profitieren Sie von:

- schnellen Reaktionszeiten unserer Monteure innerhalb max. 24 h*
- 12-stündiger Hotline-Verfügbarkeit**
- alle benötigten Ersatzteile, wenn Ihre Maschine max. 5 Jahre alt oder max. 10.000 Betriebsstunden im Einsatz ist

* an Arbeitstagen in Deutschland und in angrenzenden EU-Ländern
** an fünf Arbeitstagen der Woche

BIHLER Werkzeug-Instandhaltung

Sie müssen sich täglich auf die Präzision Ihres BIHLER-Werkzeuges verlassen, auch nach jahrelangem Dauereinsatz. Darum nehmen unsere Experten Ihr Werkzeug genauestens unter die Lupe, z. B.

- Verschleiß der Aktiv-Teile kontrollieren
- Werkzeug-Einstellungen prüfen
- Funktion der Werkzeugkontrollen testen
- Dichtigkeit und Verschleiß von Pneumatikzylindern und -ventilen testen



BIHLER TeleService

BIHLER-Maschinen überzeugen durch ihre sprichwörtliche Verlässlichkeit. Wenn doch einmal ein Problem auftreten sollte, lässt sich dieses meist über TeleService lösen. Das spart Zeit und Geld. Mögliche Einflussnahmen sind z.B.:

- umgehende Behebung von Bedienungs- und Eingabefehlern
- Erkennen möglicher Fehler des Maschinen- und Steuerungssystems
- Software-Updates

